

BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.



EUROPEAN UNION  
European Regional  
Development Fund



# National Network Meeting of EURES Advisers

03 December 2015, Budapest, Hungary

DI (FH) René Bischof

Head of BFI Service Center Güssing / Jennersdorf

Division Manager Transport



EUROPEAN UNION  
European Regional  
Development Fund



NEMZETGAZDASÁGI  
MINISZTERIUM



## AGENDA:

Österreich: Statistiken, Beschäftigungsdaten

Organisation des Arbeitsmarktes

BFI in Österreich

BFI Burgenland

9 Bundesländer, Fläche: 83.878 km<sup>2</sup>

EinwohnerInnen (Stand: 1.1.2015) : 8.584.926 davon ausländische  
StaatsbürgerInnen: 1.146.078 (13,3 % der Gesamtbevölkerung) davon 54.939

UngarInnen (Wien: 16.875, NÖ: 8.606, OÖ: 7.261, Stm: 6.396, Bgld: 4.597, Tirol: 4.131, Salzburg:  
3.694, Kärnten: 1.746, Vorarlberg: 1.633)

Bevölkerungsdichte: 4.200 EinwohnerInnen/km<sup>2</sup> in Wien, 57  
EinwohnerInnen/km<sup>2</sup> in Tirol



## Österreich: Statistiken, Beschäftigungsdaten

### Arbeitsmarkt

Europäischer Vergleich (EU 28)

Zweitniedrigste Arbeitslosenquote: 5,6% (EU Durchschnitt: 10,2%)

Zweitniedrigste Jugendarbeitslosenquote: 10,3% (EU Durchschnitt: 22,2%)

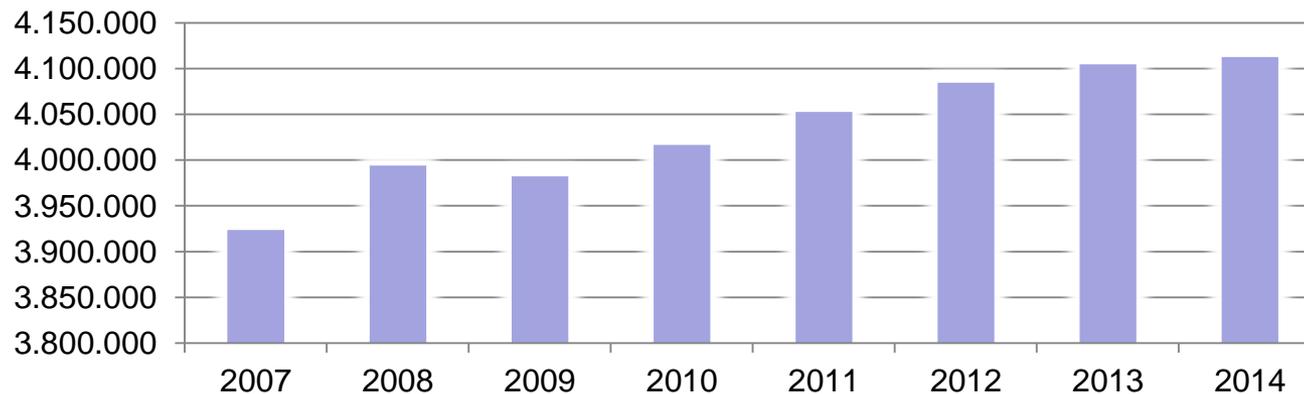
Viertniedrigster Anteil von Langzeitarbeitslosigkeit an Arbeitslosigkeit: 27,2%  
(EU Durchschnitt: 49,5%)

Sechsthöchste Beschäftigungsquote: 71,1% (EU Durchschnitt: 64,9%)

## Beschäftigung

Erwerbstätige 2014: 4.112.800 (546.500 selbstständig, 3.566.300 unselbstständig)

Beschäftigungsquote: 71,1 % (EU 28: 64,9 %, Ungarn: 61,8%)



(Jahresdurchschnitt 2014)

## Beschäftigung

Erwerbstätige nach Alter				
	Erwerbstätige insgesamt	15-24 Jahre	25-44 Jahre	ab 45 Jahren
2008	3.994.200	538.300	2.045.100	1.410.800
2009	3.982.300	524.700	2.004.400	1.453.300
2010	4.016.800	519.300	1.970.400	1.527.000
2011	4.052.600	528.000	1.965.500	1.559.100
2012	4.084.600	527.000	1.952.600	1.604.900
2013	4.104.800	521.000	1.921.900	1.662.000
2014	4.112.800	508.200	1.907.900	1.696.700

## Beschäftigung

Personen mit Migrationshintergrund			
		Veränderung ggü. Vorjahr	
	2014	absolut	in %
Wohnbevölkerung	1.625.200	+ 46.300	+2,9
Erwerbstätig	838.615	+38.384	+5
MigrantInnenanteil an Gesamtbeschäftigung	20,2%	+0,8	-133,8
Vorgemerkte Arbeitslose	121.848	+19.263	+18,8
MigrantInnenanteil an Gesamtarbeitslosigkeit	38,2%	+2,5	-118,0
Beschäftigungsquote	65%	+0,5	



## Beschäftigung

Trends, Ausblick

- steigende Zahl an Erwerbspersonen
- Personen mit ausländischer Staatsbürgerschaft tragen weiterhin zum Wachstum des Arbeitskräfteangebotes wesentlich bei (80%)
- Wandel in der Altersstruktur der Erwerbspersonen

## Arbeitslosigkeit

Arbeitslosenrate auf dem historischen Höchststand

Mehr Jobs jedoch Zahl der Arbeitssuchenden steigt stärker

Größter Anstieg der absoluten Arbeitslosenzahlen im Vergleich zum Vorjahr

- Nicht-Österreicher (plus 22,2 %)
- behinderte Menschen (plus 17 %)
- Ältere (plus 16,2%)

## Trends, Ausblick

Expansives Arbeitskräfteangebot (Frauen, Ausland, ältere Arbeitnehmer ) erhöht die Zahl an vorgemerkten Arbeitslosen beim AMS

Bis 2020/2030 kein Hinweis, dass das Arbeitskräfteangebot sinken könnte, da

- starker Zustrom von Arbeitskräften aus dem Ausland
- sozialpolitischer Versuch, Menschen länger in Arbeit zu halten
- geänderte Schulungspolitik des AMS

Ost- West-Gefälle: Zuwachsraten in Westösterreich eher gering, im Osten des Landes durchwegs zweistellig



## Trends, Ausblick

Zusätzliche Jobs schaffen

Arbeit neu verteilen

- Verringerung der Arbeitszeit
- Verringerung geleisteter Überstunden

Ausbau von Qualifizierungspolitik und zweitem Arbeitsmarkt

Wertschöpfungsabgabe



## Organisation des Arbeitsmarktes

Das Arbeitsmarktservice ist in eine Bundes-, neun Landes- und 99 Regionalorganisationen gegliedert.

Auf all diesen Ebenen werden die **Sozialpartner (AK, WK, LK, ÖGB, Industriellenvereinigung)** in die Geschäfte miteinbezogen und wirken auf jeder Organisationsebene maßgeblich an der Gestaltung der Arbeitsmarktpolitik (Arbeitsprogramme der Länder) und am Controlling der Organisation mit.

Die jeweilige Geschäftsführung wird bei der Umsetzung der Arbeitsmarktpolitik durch Geschäftsstellen unterstützt.



## Organisation des Arbeitsmarktes

### 3 Kernprozesse

#### ***KP 1: Service für Arbeitssuchende***

Arbeitskräfte bei der Suche nach geeigneten Beschäftigungsmöglichkeiten und bei der Anpassung an die Arbeitskräftenachfrage unterstützen

#### ***KP 2: Service für Unternehmen***

Unternehmen bei der Suche nach geeigneten Arbeitskräften und bei der Anpassung von Arbeitskräften unterstützen.

#### ***KP 3: Berufsinformation***

Personen, Institutionen und die Öffentlichkeit über die Entwicklung des Arbeitsmarktes und der Berufswelt informieren

## Zielgruppen

Angebot an Personen, die keinen erlernten Beruf haben bzw. an Personen, deren Ausbildung auf dem Arbeitsmarkt nicht mehr verwertbar ist.

- Trägerförderung / Individualförderung
- Jugendliche – BAG  
Berufsorientierung, überbetriebliche Lehrausbildung....
- Frauen
- FIT.....Frauen in der Technik
- Ältere (Neuorientierung, aktive ageing....)
- Personen ohne abgeschlossene Berufsausbildung  
Facharbeiterintensivausbildungen (FIA).....
- Arbeitslose Personen mit Qualifizierungsbedarf Fachqualifizierung.....



## Ausbildungsschwerpunkte

- Gesundheitsbereich
- Gastronomie und Tourismus
- Bau, Baunebengewerbe und Lager
- Metall- und Elektrobereich
- EDV und IT Bereich
- Büro und Verwaltung
- gezielte Ausbildungen für Kund/innen mit besonderen Bedürfnissen (Reha)
- Sprachkurse (Fremdsprachen bzw. Deutsch für Migrant/innen)



## Beschäftigungsmaßnahmen

Sozialökonomische Betriebe (**SÖB**) -> 80% der Kosten werden gefördert,  
20 % müssen selbst erwirtschaftet werden

Gemeinnützige Beschäftigungsverhältnisse (GBP)

Einstellbeihilfe (EB)



## Eingliederungsbeihilfe

Das AMS unterstützt mit einem Zuschuss zu den Lohnkosten.

### Zielgruppe

Diese Förderung erhalten alle Arbeitgeber. Ausgenommen von der Förderung sind das AMS, politische Parteien, Clubs politischer Parteien, radikale Vereine sowie der Bund.

### Was wird gefördert: das Dienstverhältnis von

- vorgemerkten Arbeitslosen ab 45 Jahren bei Frauen
- vorgemerkten Arbeitslosen ab 50 Jahren bei Männern
- Arbeitsuchende, die mindestens 6 Monate arbeitslos vorgemerkt sind bei Personen unter 25 Jahren
- Arbeitsuchende, die mindestens 12 Monate arbeitslos vorgemerkt sind bei Personen über 25 Jahren

### Höhe und Dauer der Förderung

werden im Einzelfall je nach arbeitsmarktpolitischen Erfordernissen zwischen AMS und Arbeitgeber vereinbart.

## Förderung der Lehrausbildung

### Zielgruppe

Diese Förderung erhalten alle Arbeitgeber. Ausgenommen von der Förderung sind das AMS, politische Parteien, Clubs politischer Parteien, radikale Vereine sowie der Bund.

### Was wird gefördert

- Die Lehrausbildung von Mädchen in Lehrberufen mit geringen Frauenanteil
- Jugendlichen, die am Arbeitsmarkt benachteiligt sind
- Teilnehmer/innen an einer Integrativen Berufsausbildung mit
- Erwachsenen (über 19 jährigen), deren Beschäftigungsproblem auf Grund von Qualifikationsmängel durch eine Lehrausbildung gelöst werden kann

## Bildungskarenz

Die Bildungskarenz unterstützt Dienstnehmer/innen bei ihrem Wunsch nach Weiterbildung und vom Unternehmen kann für die Dauer der Bildungskarenz eine arbeitslose Person als Ersatzkraft eingestellt werden.

Was wird gefördert

Nachholen von Schul- und Studienabschlüssen sowie Fremdsprachenschulungen  
Höherqualifizierung des Personals und Reduktion der Lohnkosten  
Unterstützung durch das AMS bei der Einstellung allenfalls gewünschter Ersatzarbeitskräfte.

Wie wird gefördert

Die karenzierte Person erhält vom AMS Weiterbildungsgeld in Höhe des Arbeitslosengeldes, mindesten jedoch € 14,53.- täglich.

## DAS BFI (Berufsförderungsinstitut) Österreich

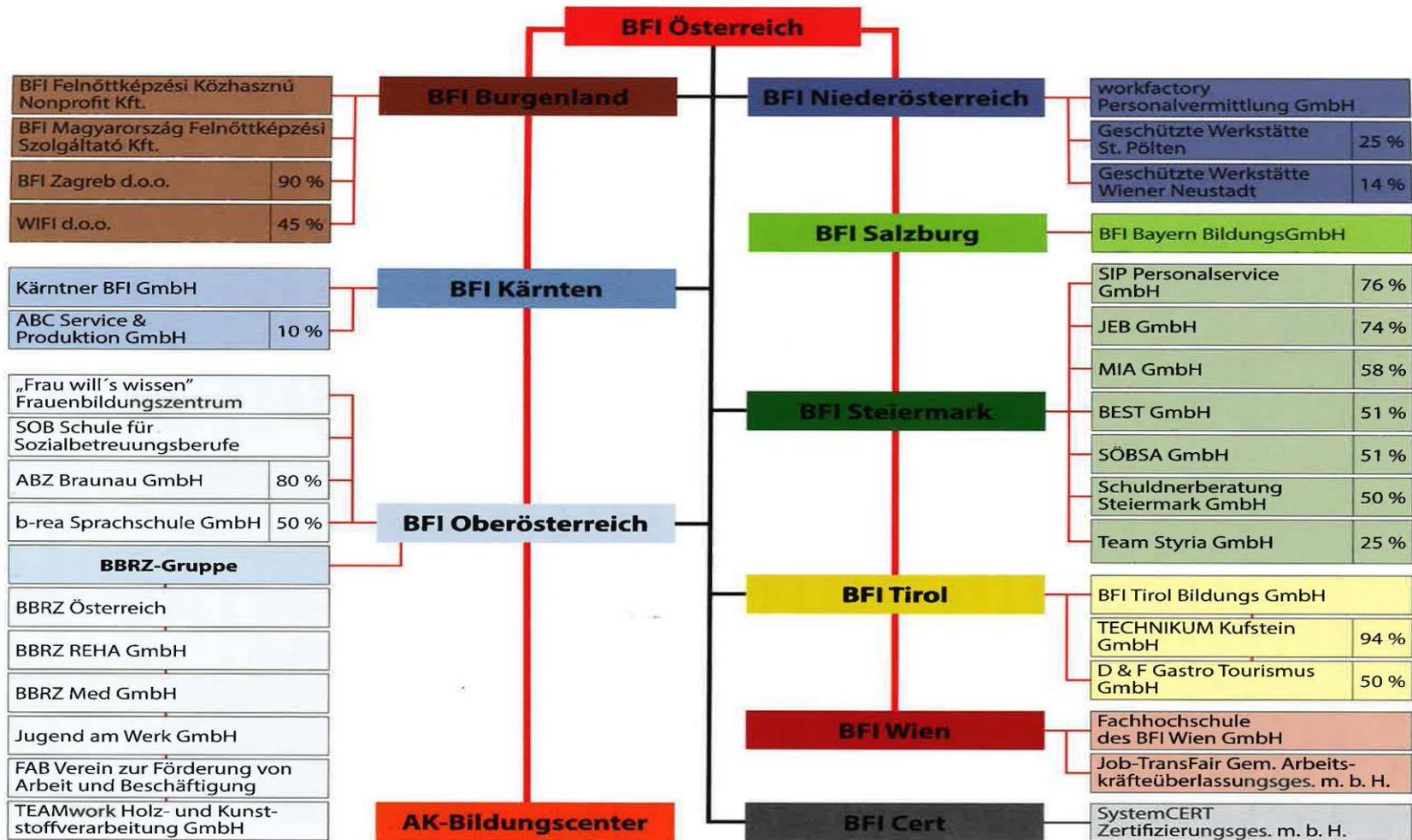
Größte Bildungseinrichtung auf ArbeitnehmerInnenseite in Österreich

**Trägerorganisationen:** die Kammern für Arbeiter und Angestellte und der Österreichische Gewerkschaftsbund

### **Schwerpunkte unserer Tätigkeit:**

- \* berufliche Aus- und Weiterbildung von ArbeitnehmerInnen
- \* Bildungs- und Beschäftigungsmaßnahmen für arbeitslose Personen
- \* Maßgeschneiderte Firmenschulungen
- \* Vorbereitung auf schulische Abschlüsse
- \* Lehrlingsausbildungen
- \* Projekte

# BFI ÖSTERREICH



## DAS BFI Burgenland...

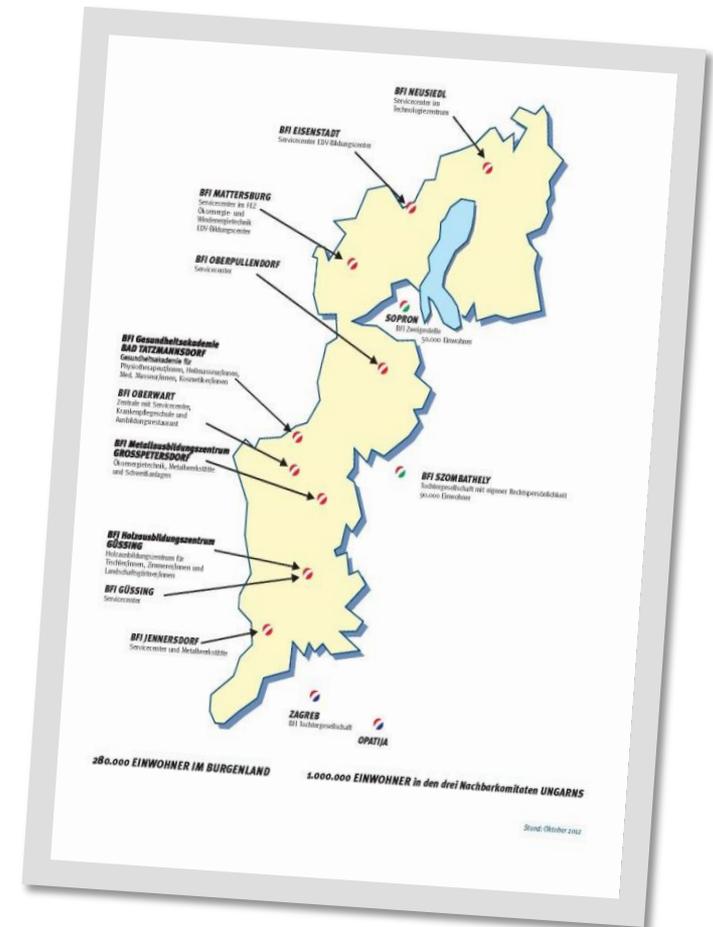
Wir beschäftigen 600 Mitarbeiter/innen  
im Burgenland und 150 in Ungarn und Kroatien.

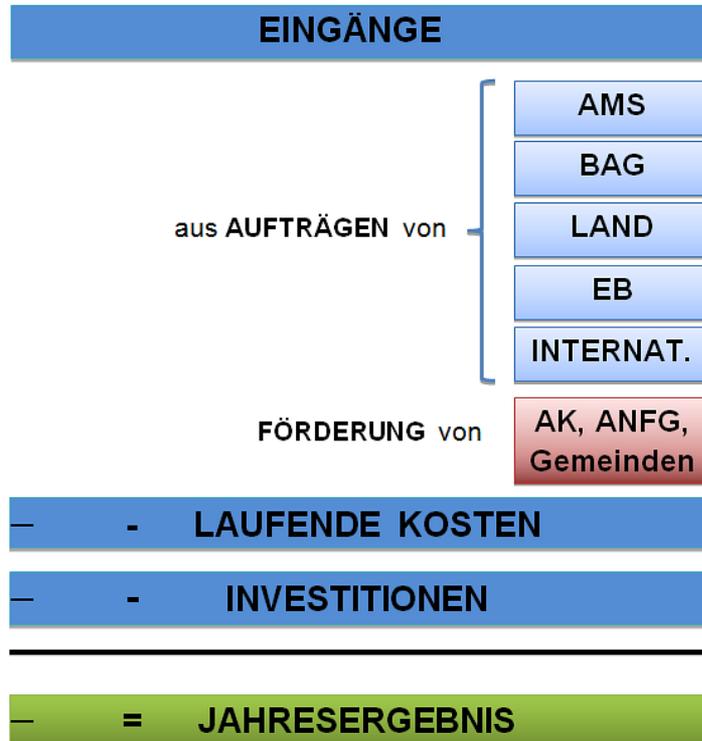
Wir führen 20 Bildungshäuser im Burgenland  
und 5 in Ungarn und Kroatien.

Wir machen 140.000 Lehrstunden im Jahr.

Wir qualifizieren 15.200 Menschen im Jahr.

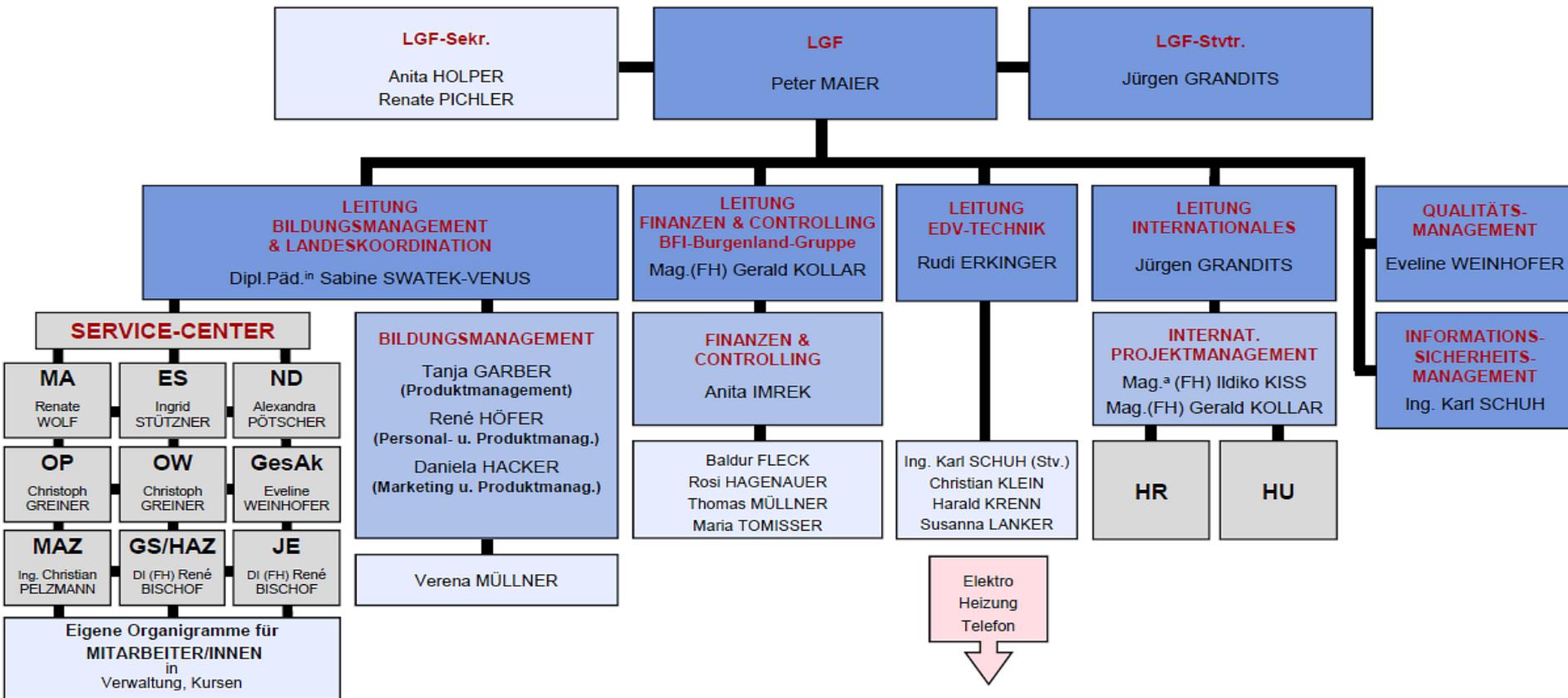
Wir führen über 1.200 Kurse jährlich durch.



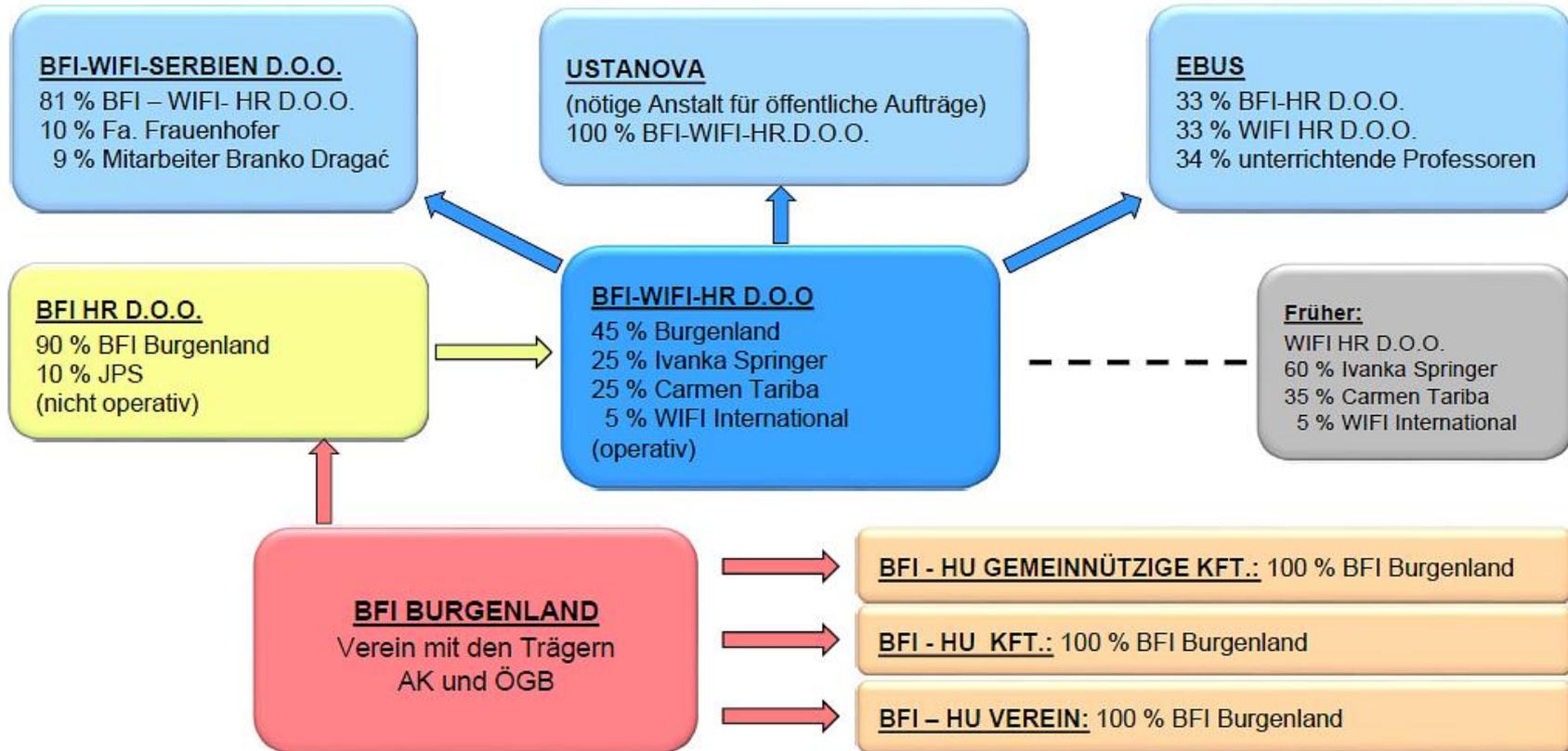


- Fokus auf die umsatzstärksten Kunden (AMS Burgenland, Land Burgenland Burgenland)
- Fokus auf zusätzlichen Umsatz durch internationale Projekte bzw. EU-Förderprogramme

# BFI BURGENLAND - Organigramm



# BFI BURGENLAND – internationale Struktur



**BFI Burgenland erwirbt 45% der bisherigen WIFI HR D.O.O.**

**Preis:** unser Know How, Netzwerke, Kontakte am Arbeitsmarkt, Jürgen Grandits als Geschäftsführer

**Sitz:** Illica, Zagreb

- Ziel:**
- a) 2014 BFI-Burgenland – Abgänge ausgleichen
  - b) BFI-Identität beibehalten
  - c) Frau Springer/Tariba bringen Firmenaufträge
  - d) BFI bringt AM - Projekte

BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

# Unsere BFI-Bildungshäuser

BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

## BFI Landesgeschäftsleitung & Servicecenter Oberwart



## BFI Neusiedl/See



## BFI Oberpullendorf



## BFI Mattersburg



## BFI Eisenstadt



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.



BFI Jormannsdorf



BFI Großpetersdorf



BFI Güssing



BFI Jennersdorf

## Über uns...

Qualitativ hochwertige Ausbildung nach den Richtlinien unseres Qualitätsmanagements, Zuverlässigkeit und ein vernünftiges Preis- Leistungsverhältnis sind Grundprinzipien unserer Tätigkeit.

Für unsere Arbeit ist es selbstverständlich, ständig neue Wege zu gehen und flexibel auf technische und soziale Veränderungen zu reagieren. Laufend stellen wir uns dabei kritische Fragen, die wir als Denkanstöße für die Weiterentwicklung sehen.

Das BFI Team ist ständig bemüht, das Beste für jede/n einzelne/n Kursteilnehmer/in zu geben, um eine erfolgreiche Aus- und Weiterbildung zu gewährleisten.

## Unsere Methoden sind daher...

- „learning by doing“
- Intensive Arbeit mit kleinen Gruppen
- Individuelle Betreuung für einzelne Zielgruppen
- Ständige Überprüfung des Wissens
- Ausarbeiten von Seminarkritiken und Verbesserungen
- Veränderungen und flexible Anpassung der Inhalte an die Gegebenheiten



# Auszug aus unserem Kursangebot

## Büro

- Europäischer Computerführerschein – EBC\*L
- Buchhaltung
- Personalverrechnung
- Organisation von Meetings und Tagungen
- Telefon Basics

## EDV

- ECDL Core
- ECDL Advanced Expert
- ECDL CAD
- SAP
- eJunior



## Metall / Elektro

- Metall und Kunststoff
- Lötkurse
- Pneumatik
- Elektro
- Erneuerbare Energie

## Sozial- und Berufspädagogik

- Berufsreifeprüfung
- Lehre mit Matura
- Ausbildung zum/zur zertifizierten Fachtrainer/in
- Kindergartenhelfer/in
- Ausbilder/innentraining

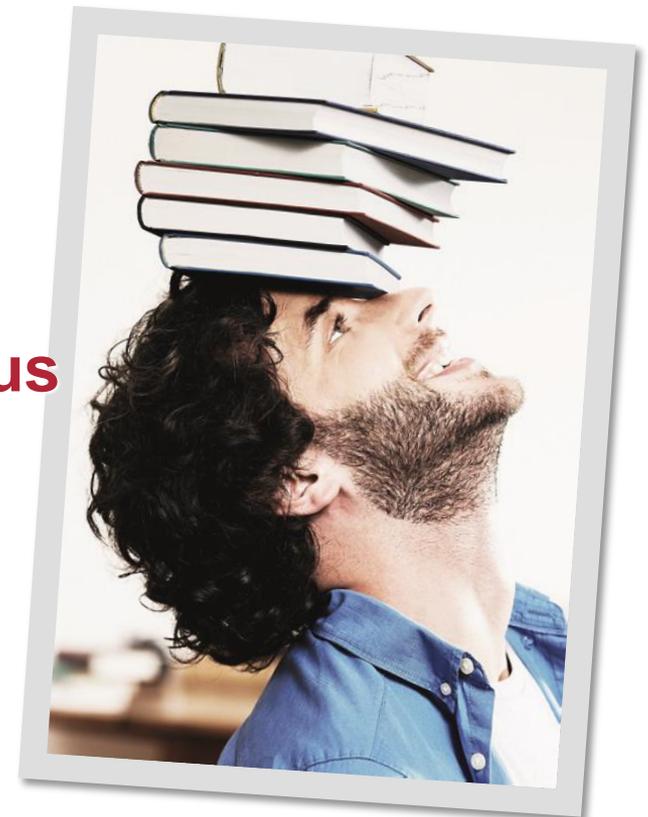


## Business

- Human Resources Management
- Projektmanagement Modul 1 + 2
- Marketing & Public Relations
- Balanced Scorecard
- Soft Skills

## Gesundheit / Wellness / Tourismus

- Akademie für Physiotherapie
- Medizinische/r Masseur/in
- Heimhelfer/in
- Kosmetik und Fußpflege
- Aktiver Verkauf im Service



## Transport und techn. Dienstleistungen

- Industrieführerschein - IWDL
- Staplerfahrer/in
- Baggerfahrer/in
- Lagerfachkraft
- Ladegutsicherung
- Kräne

## Sprachen

- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Kroatisch
- Ungarisch



# Eindrücke aus dem BFI Burgenland

# BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.



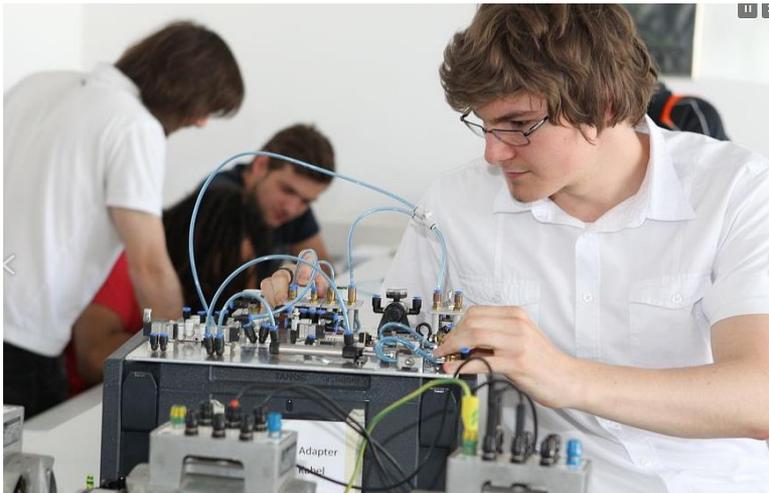
BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.



# BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.



# BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.



# BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.





## Qualität im BFI

Seit nunmehr zwölf Jahren ist das Berufsförderungsinstitut (BFI) Burgenland, als einziges Erwachsenenbildungsinstitut des Landes, nach der international anerkannten Norm ISO 9001:2008 Qualitätssertifiziert.

Dies bedeutet, dass das Bildungsinstitut beste Qualität auf allen Ebenen bieten kann. Jedes Jahr wird von mehreren Auditoren überprüft, ob das BFI diesen Status weiter behält und die Qualitätsanforderungen erfüllt werden.

Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit!

Fragen und diverse Anliegen?



EUROPEAN UNION  
European Regional  
Development Fund

